

Condiciones de Uso y Contratación

Última actualización: 3 de febrero de 2022

1.- Titularidad

El titular de esta web y responsable del tratamiento de esta web es S'heretat S.A. (en adelante el "Servicio"), con domicilio en Calle San Felio 4-1º, CP 07012, Palma de Mallorca, Islas Baleares, España.

Correo electrónico: info@cuevasdearta.com

NIF: A07013717

S'heretat S.A. está inscrita en el Registro Mercantil de Baleares, Tomo 80, folio 118, sección 3ª y con hoja PM-1866.

El uso de la web atribuye la condición de usuario, y con ello aceptas los términos y condiciones a continuación indicados: estas Condiciones de Uso y Privacidad y nuestra Política de Cookies.

2.- Aceptación

El Servicio está disponible para cualquier usuario, para su consumo propio y sujeta a los siguientes términos y condiciones: estas Condiciones de Uso y Contratación, nuestra Política de Privacidad y Política de Cookies, que además estarán siempre disponibles en el pie del sitio online y no deberá ser utilizado con fines ilícitos ni en modo distinto a lo contemplado en las mismas.

3.- Descripción del Servicio

A través del Servicio, puedes adquirir entradas para acceder a las visitas de las cuevas de Artà y contratar excursiones marítimas desde diversos puntos de la isla.

El idioma en el que se perfeccionará el contrato entre el Servicio y el comprador podrá ser en castellano, catalán, inglés, francés y alemán.

El proceso de compra en la tienda online será el siguiente:

- Dentro de la web aparece el catálogo de productos y servicios dividido en categorías para que puedas seleccionar el deseado.
- Tras realizar la selección del producto o servicio, se abrirá un apartado para escoger la fecha concreta para realizar dicha excursión o visita.
- Posteriormente, ésta se incluirá en la cesta de la compra. En ese momento podrás continuar comprando más excursiones/entradas o pasar por caja.
- Concluida la selección, se procederá a cumplimentar tus datos personales, la dirección de facturación y la forma de pago.

- En última fase, se presentará un resumen de los artículos adquiridos, forma de pago, la aceptación de los términos y condiciones del Servicio y el botón para confirmar la compra.

Por otro lado, te informamos que por motivos legales archivamos los documentos electrónicos en que quedan formalizadas las compras en tu perfil. Podrás acceder a dichos documentos en cualquier momento solicitándolo en: info@cuevasdearta.com

En ese sentido, como usuario del Servicio aceptas recibir electrónicamente las facturas de tus compras. En todo caso, siempre que lo solicites se te hará llegar la factura en formato papel en la dirección que nos indiques. Para más información, contacta con nosotros en: info@cuevasdearta.com

Asimismo, durante el proceso de compra podrás modificar el número de unidades, cambiar la dirección de facturación y la forma de pago. Para ello deberás retroceder en el botón correspondiente cuando sea posible y antes de la aceptación definitiva de la compraventa.

Una vez realizada la compraventa, se confirmará mediante el envío de un correo electrónico, en un plazo máximo de 24 horas, a la dirección que hayas indicado. En el mismo se indicará el producto comprado, su importe, impuestos aplicables, la forma de pago, la fecha y hora de la actividad o visita y los términos y condiciones aplicables.

4.- Enlaces externos

Puede que desde el Servicio se te envíe a otros sitios web a través de enlaces. Sin embargo, el Servicio no controla esos sitios o su contenido, que de hecho están sujetos a sus propios términos y condiciones. Por tanto, el Servicio no es responsable de la calidad, veracidad o exactitud de esos sitios.

5.- Edad

En cuanto al uso de la web, declaras que eres mayor de edad y que dispones de la capacidad legal necesaria para vincularte por este acuerdo y utilizar el sitio de conformidad con sus términos y condiciones, que comprendes y reconoces en su totalidad.

Además, afirmas disponer del consentimiento y/o autorización legal de los terceros cuyos datos y fotografías compartas a través de la web, especialmente en el caso de menores de edad.

Declaras que toda la información que proporcionas para acceder al Servicio, antes y durante su utilización, es verdadera, completa y precisa.

6.- Propiedad intelectual e industrial

6.1.- Contenido propio

El contenido y la información del Servicio (entre otros datos, texto, sonido, vídeo, imagen o código informático), así como la infraestructura utilizada para proporcionar tal contenido e información, es propiedad del Servicio o bien dispone de las autorizaciones correspondientes para su uso.

Además, no se cede al cliente ningún derecho de propiedad intelectual o industrial sobre el sitio web ni sobre ninguno de sus elementos integrantes, quedando expresamente prohibida la reproducción, transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición, extracción, reutilización, reenvío o la utilización de cualquier naturaleza, por cualquier medio o procedimiento, de cualquiera de ellos, salvo en los casos en que esté legalmente permitido o sea autorizado por el titular de los correspondientes derechos.

Para cualquier otro uso del contenido del Servicio necesitas nuestro consentimiento previo por escrito.

6.2.- Contenido de usuario

Como usuario puedes contribuir al Servicio de diversas maneras, tales como enviar correos electrónicos o enviar sugerencias (en adelante "Contenido").

Podemos usar ese Contenido de distintas maneras, por ejemplo mostrarlo en el sitio web, reformatearlo, traducirlo a otros idiomas, editarlo para aportar claridad, corregir errores, crear obras derivadas a partir de él, promocionarlo y distribuirlo.

Por tanto, el Contenido sigue siendo de tu propiedad pero al enviarlo concedes al Servicio una licencia de uso mundial, no exclusiva, gratuita, hasta la retirada del contenido, transferible y sublicenciable sobre ese Contenido.

7.- Disponibilidad

Si las entradas o excursiones adquiridas no estuviesen disponibles, se informará de ello al consumidor a través de la web y el mismo no podrá seleccionarlas para su adquisición o compra. En ese caso, te ofreceremos una alternativa de calidad igual o superior, con el correspondiente ajuste en el precio, y que podrás aceptar o rechazar libremente.

8.- Precio e impuestos

Los precios de las entradas o excursiones ofertadas están indicados en euros (€), grabándose sobre el precio el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) vigente en el momento de la compra.

En todo caso, la operación podría estar exenta o no sujeta a IVA en función de tu país de residencia o la condición en la que actúas. Por ello, en algunos supuestos el precio final del pedido puede verse alterado respecto al que figura expuesto.

El precio de las entradas o excursiones será el que se estipule en cada momento en la página web, salvo en caso de error manifiesto. A pesar de que intentamos asegurarnos de que todos los precios que figuran en la página web son correctos, pueden ocurrir errores.

Si se descubriese un error en el precio de las entradas o excursiones que el cliente haya reservado, el Servicio tras informarle lo antes posible, le dará la opción de reconfirmar su pedido al precio correcto o bien anularlo. Si el Servicio no logra ponerse en contacto con el cliente, el pedido se considerará cancelado y le serán reembolsadas íntegramente las cantidades que hubiesen sido abonadas.

El Servicio no está obligado a suministrar productos o servicios (incluso aunque se haya enviado la Confirmación de Envío) si el error en el precio es obvio e inequívoco y hubiera podido ser reconocido de forma razonable por el cliente como precio incorrecto.

Los precios de los productos o servicios pueden variar, pero (salvo en lo establecido anteriormente) los posibles cambios no afectarán a los pedidos con respecto a los que ya haya sido enviada una confirmación de envío.

Por último, el comprador se compromete a un uso diligente y de buena fe del sitio web, a satisfacer el pago del precio establecido y se responsabiliza de la veracidad de los datos suministrados requeridos para la transacción.

Para cualquier aclaración, incidencia o reclamación, puedes contactar con nosotros al siguiente email: info@cuevasdearta.com

9.- Forma de pago

El pago online de los productos adquiridos se deberá hacer por adelantado en su totalidad y mediante:

- Tarjeta de crédito y débito
- Paypal

En este sentido, el Servicio informa a los titulares de las tarjetas de crédito y débito que las transacciones en la tienda online se realizan en una pasarela de pago segura, utilizándose la tecnología TLS para garantizar la seguridad en la transmisión de los datos.

10.- Derecho de desistimiento, devoluciones y reembolsos

10.1.- Derecho de desistimiento

Dado el tipo de servicios y productos que proporciona el Servicio, servicios relacionados con actividades de esparcimiento, a partir de la compra no será aplicable el derecho de desistimiento de acuerdo al **artículo 103, apartado I)** del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

Para más información, puedes contactar con nosotros mediante correo electrónico en info@cuevasdearta.com

10.2.- Devoluciones y garantía comercial

Como vendedor, el Servicio responderá de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de tres años desde la entrega en el caso de bienes o de dos años en el caso de contenidos o servicios digitales. En tales casos, el consumidor y usuario podrá optar entre exigir la reparación (en caso de que fueran bienes susceptibles de reparación) o la sustitución del producto, salvo que una de estas dos opciones resulte objetivamente imposible o desproporcionada.

En casos que por razón de los gastos que implicara la reparación o sustitución, en relación al valor del producto, se ofrecerá una rebaja del precio.

Para el ejercicio de este derecho, el consumidor y usuario deberá informar al vendedor de la falta de conformidad, teniendo en cuenta el momento desde que tuvo conocimiento de ella y siempre deberá tenerse en cuenta que la falta de conformidad que alegue y el momento en que la alegue deberá ser compatible con la naturaleza del producto o servicio.

El ejercicio de este derecho será gratuito para el consumidor. Tanto para ejercitarlo como para solicitar más información contacta con nosotros en info@cuevasdearta.com

10.3.- Cancelaciones y reembolsos

Cuando la excursión o visita contratada por el usuario deba ser cancelada por el Servicio por cualquier motivo imputable a éste, el usuario podrá escoger entre una fecha alternativa para disfrutar de dicho servicio o solicitar el reembolso íntegro del importe abonado en el momento de realizar la compra.

En el caso de que la cancelación se deba a causas imputables al propio usuario, el Servicio se reserva el derecho a no realizar ningún tipo de reembolso del importe abonado.

Si tienes dudas respecto a las cancelaciones y reembolsos puedes contactar con nosotros en info@cuevasdearta.com.

11.- Validez de las ofertas

Los productos ofertados en el Servicio, y los precios de éstos, estarán disponibles para su adquisición mientras se encuentren en el catálogo de productos visualizados por medio de esta web.

En todo caso, el Servicio se reserva el derecho de efectuar en el Servicio las modificaciones que considere oportunas, pudiendo actualizar productos y servicios en función del mercado.

El Servicio se reserva el derecho de cambiar los precios sin aviso previo.

Te informamos que a pesar de las actualizaciones que se realizan a los precios del Servicio, éstos podrían contener errores. Corrigiremos con prontitud todos los errores que aparezcan, pero no serán vinculantes con el Servicio.

Así mismo, el Servicio podrá, a su sola discreción, crear códigos promocionales que podrán ser canjeados por productos o como descuento de parte del precio de los productos o servicios a comprar por el usuario, con sujeción a estas condiciones o cualesquiera condiciones adicionales que el Servicio establezca específicamente para cada código promocional.

Si usas códigos promocionales aceptas que:

- Solo deben usarse para el propósito deseado y de manera lícita.
- No podrán duplicarse, venderse o transferirse de ninguna manera, o ponerse a disposición del público general (tanto si se publican en un foro público como de otra forma), a menos que sea con el permiso del Servicio.
- Podrán ser invalidados por el Servicio en caso de detectarse incumplimiento o fraude en su uso.

- Podrán usarse solo conforme a las condiciones específicas que el Servicio establezca para dicho código promocional.
- Podrían, en función de los términos del mismo, caducar antes de que los utilices.

12.- Seguridad

Como se ha indicado anteriormente, todo el procedimiento de compraventa, así como la transmisión de tus datos personales y los sistemas de pago, se efectúa en una página segura y de forma cifrada a través del protocolo TLS.

Garantizamos la seguridad del Servicio conforme a los presentes conocimientos tecnológicos. Sin embargo, el Servicio no puede garantizar la total seguridad futura del mismo. En todo caso, sí nos comprometemos a subsanar y a implementar las medidas correctoras oportunas para corregir un posible fallo de seguridad lo antes posible.

Te comprometes a notificar al Servicio, de forma inmediata y a través del email info@cuevasdearta.com, cualquier situación que pudiera conducir a la suplantación de la identidad de un usuario.

13.- Exclusión de garantías y responsabilidad

El Servicio aplicará su máxima diligencia para prestar el mismo, incluyendo la exactitud, exhaustividad o actualidad de los contenidos y la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Servicio.

En cualquier caso, el usuario entiende que el Servicio podría contener errores y omisiones que se solucionarán tan pronto sean detectados o comunicados. Por otro lado, el Servicio procurará advertir con suficiente antelación de las interrupciones que pudieran suceder en el funcionamiento del Servicio.

En todo caso, el Servicio no se hace responsable por el nivel de utilidad que los usuarios hubiesen podido atribuir al mismo.

Asimismo, el Servicio excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la utilización del mismo y de sus contenidos por parte de los usuarios, clientes o profesionales, o que puedan deberse a la falta de veracidad, vigencia o autenticidad de la información que los usuarios proporcionen a otros acerca de sí mismos. En particular, el Servicio excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la suplantación de la personalidad de un tercero efectuada por un usuario en cualquier clase de comunicación realizada a través del Servicio.

14.- Modificaciones y nulidad

Podremos actualizar los términos y condiciones del Servicio en el futuro, así como características y funciones del propio Servicio.

Te informaremos sobre los cambios en los términos y condiciones colocando un aviso en un lugar prominente de nuestro sitio web y/o por correo electrónico.

Si cualquier cláusula incluida en estos términos y condiciones fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, la misma solo afectará a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz. Subsistirán los términos y condiciones en todo lo demás, teniendo tal disposición, o la parte de la misma que resultase afectada, por no puesta.

15.- Reclamaciones y acciones derivadas del contrato

En caso de controversia, este Servicio se somete a la legislación y a los tribunales del domicilio del consumidor.

Si quien realizara la contratación del Servicio no tuviera la consideración legal de consumidor, en caso de controversia las partes se someten a los tribunales de Palma de Mallorca y a la legislación española.

En este sentido, y según la normativa aplicable, el Servicio informa de la existencia de una plataforma europea de resolución de litigios en línea que facilita la resolución extrajudicial de dichos litigios para contratos celebrados igualmente en línea entre consumidores y prestadores de servicios de Internet. A dicha plataforma se podrá acceder a través de la siguiente página web: <http://ec.europa.eu/odr>

16.- Atención al cliente y contacto

Para cualquier aclaración, incidencia o reclamación, puedes contactar con nosotros mediante:

E-mail: info@cuevasdearta.com

Dirección postal: Calle San Felio 4-1º, CP 07012, Palma de Mallorca, Islas Baleares, España.

Dirección de atención al cliente: Carretera de las Cuevas, s/n, CP 07589, Canyamel, Islas Baleares, España.